



S E R A F I M
FINANS

Information vid distansavtal

Serafim Finans AB



S E R A F I M

FINANS

Lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller när du som konsument ingår avtal med Serafim Finans AB på distans. Detta informationsblad är framtaget i syfte att beskriva ångerrätt samt förfarande för framställande av klagomål och reklamationer.

1. Om Serafim Finans AB

Serafim Finans AB, 556654-9191 ("**Serafim**"), Box 16264, 103 24 Stockholm, telefon: 08-400 540 50. Styrelsen har sitt säte i Stockholm. Serafim har tillstånd att driva finansieringsrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse och står under Finansinspektionens tillsyn.

2. Ångerrätt

Du har rätt att nyttja ångerrätt och därmed frånträda ingånget avtal med Serafim inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Har Serafim försett dig med avtalsvillkor och information om ångerrätt först efter att distansavtalet har ingåtts ska tidsfristen räknas från denna senare dag.

Den som vill utnyttja sin ångerrätt gör detta genom att avsluta sitt sparkonto inom ångerrättsperioden. Serafim ska då snarast, men senast inom 30 dagar, överföra det belopp som satts in på sparkontot, till föranmält uttagskonto. Det tillkommer inga avgifter för dig som kontohavare om du väljer att nyttja ångerrätten. Du är dock skyldig att betala eventuella avgifter för uppstart av sparkontot som skulle uppkommit även om ånger inte skett. Du får ej tillgodoräkna dig eventuell upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten.

3. Klagomål

Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas Serafim. I första hand vänder du dig till Serafims kundtjänst 08-400 540 50. Om du efter kontakt med kundtjänsten fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till Serafims klagomålsansvarig på spara@serafimfinans.se eller genom brev till postadress:

Serafim Finans AB
Klagomålsansvarig
Box 162 64
103 24, Stockholm

Om du efter en prövning av klagomålsärendet ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se. Råd och information kan du även få hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se. Du kan även vända dig till allmän svensk domstol.



S E R A F I M

FINANS

4. Reklamation

Om du anser att det finns fel eller brister i den produkt/tjänst som du har ingått avtal om eller att lämnat uppdrag är felaktigt utfört bör du omgående framföra detta till Serafim. Samma sak gäller om du anser att Serafim inte har utfört beordrat uppdrag eller har tillhandahållit köpt produkt/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart du som kontohavare har upptäckt, eller borde ha upptäckt, felet. Reklamation görs genom att meddela Serafim på ovan angivna mailadress alternativt postadress.