Integritetspolicy

I denna policy beskriver Serafim Finans AB, org.nr. 556654–9191 (”**Serafim Finans**” eller ”**vi**”, ”**oss**”) hur vi behandlar personuppgifter i vår verksamhet.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Serafim Finans AB, Kungsgatan 12–14, 111 35 Stockholm. Det är vi som är ansvariga för att dina personuppgifter behandlas ansvarsfullt, korrekt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, så som Dataskyddsförordningen (EU/2016/679) (”**GDPR**”).

Kontaktuppgifter

Vid frågor gällande Serafim Finans hantering av personuppgifter samt om du vill nyttja en rättighet är du välkommen att kontakta oss via mail på sakerhet@serafimfinans.se, tel: 08-400 540 50 eller per brev adresserat Serafim Finans AB, Box 16264, 103 24 Stockholm.

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Serafim Finans har utsett ett dataskyddsombud som kontrollerar att vi följer gällande dataskyddslagstiftning. Dataskyddombudet nås via mail på sakerhet@serafimfinans.se.

Varför och för vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter för nedanstående huvudändamål. Genom att klicka på respektive länk kommer du till detaljerad information.

- Ingå och fullgöra avtal
- Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- Analys, uppföljning och utveckling av verksamheten
- Utrednings- och säkerhetsskäl
- Analys och statistik av trafik på våra webbplatser
- Allmän kommunikation
- Marknadsföring och undersökningar
- Företagsevent

I denna policy redogör vi även för den behandling vi utför gällande nedan ändamål, vilka uppstår som konsekvenser av vår verksamhet.

- Dela dina uppgifter
- Skydda Serafim Finans från legala anspråk

Dina personuppgifter behövs för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet. Det huvudsakliga ändamålet med vår behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs för att ingå avtal med dig som kund hos oss samt i syfte att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. För att vi ska kunna ingå avtal med dig är det nödvändigt att du lämnar de personuppgifter som vi efterfrågar. Om du inte lämnar de uppgifter som vi efterfrågar kan vi inte hantera en ansökan om våra produkter och tjänster eller ingå andra typer av avtal.

Kategorier av registrerade

Registrerad är den person vars personuppgifter behandlas av en personuppgiftsansvarig. Serafim Finans behandlar personuppgifter om fysiska personer som har ingått eller önskar att ingå ett avtal med oss. Serafim Finans behandlar även personuppgifter från andra kategorier av registrerade.

Kategori	Exempel
Kundrelaterade personer	Potentiella kunder, betalare, verkliga huvudmän.
Företags- och organisationsanknutna roller	Företrädare, företagsrepresentanter, firmatecknare, styrelseledamöter och suppleanter, aktieägare, kontaktpersoner.
Övriga externa parter	Samarbetspartners, intressenter, värderare, mäklare.

Insamling av personuppgifter

De personuppgifter som Serafim Finans behandlar om dig samlas in direkt från dig, från din användning av Serafim Finans produkter och tjänster samt från externa källor. De externa källorna kan utgöras av exempelvis offentliga och privata register, tredje part eller andra leverantörer av databaser, till exempel kreditupplysningsföretag. Serafim Finans kan komma att inhämta din transaktionsdata från andra banker genom tredjepartsleverantörer i enlighet med det andra betaltjänstdirektivet (”PSD2”). Serafim Finans kan även komma att insamla uppgifter om dig via våra samarbetspartners, kunder eller motsvarande, då dessa uppgifter kan vara nödvändiga för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet.

Lagring av personuppgifter

Hur länge vi sparar dina uppgifter beror på vilket syfte uppgifterna används för, se mer information här.

Kategorier av personuppgifter

Serafim Finans kan komma att samla in olika typer av uppgifter om dig, bland annat:

Kategori	Exempel
Identifikations- och kontaktuppgifter	Namn, personnummer, postadress, mailadress och telefonnummer.
Autentiseringsinformation	Uppgift om elektronisk signatur, giltighetstid och utfärdande bank.
Information om din användning av våra tjänster	Vilka tjänster du använder samt hur du använder tjänsterna, vilka tjänster du har ansökt om, vilka avtal du har ingått, vilka avtal som har avslutats, hur du använder vår webbplats.
Information om boendeuppgifter, familjeförhållanden och sysselsättning	Civilstånd, typ av boende, antal personer i hushållet, ålder på barn i hushållet, anställningsform.
Finansiell information	Inkomst, utgifter, skulder, betalningshistorik, kontotillgångar, kreditbeslut och din skötsel av kredit hos oss.
Transaktionsdata	Information om inbetalningar på din kredit hos oss. Information om insättningar och uttag på sparkonto hos oss. Betalkontoinformation enligt PSD2 om du lämnat medgivande till en s.k. tredjepartsleverantör att hämta sådan information från din bank och dela den med oss.
Kundkännedom	Inkomna svar på kundkännedomsfrågor, skatterättslig hemvist, åtgärder som vi vidtar för att uppnå kundkännedom, information från externa så kallade PEP-listor, sanktionslistor, eventuell information från rättsdatabas samt annan information som krävs för grundläggande eller utökad kundkännedom och motverkande av penningtvätt samt annan brottslighet.
Teknisk information som genereras genom ditt användande av våra tjänster	Svarstider för olika sidor, nedladdningsfel samt information om hur och när du använde sidan eller tjänsten, BankID-uppgifter.
Enhetsinformation	IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmupplösning samt liknande information om dina enhetsinställningar.
Kundinteraktioner	Meddelanden i kundportal, mailkorrespondens, tjänstenoteringar, utskick och eventuella klagomål.
Uppgifter om kost	Uppgifter om kostpreferenser kan komma att inhämtas vid av Serafim Finans arrangerade event.
Bild	I samband med företagsevent kan foton tas. Dessa används inte för kommersiellt bruk och publiceras inte på sociala medier eller vår hemsida utan att ett samtycke först inhämtas från dig.

Känsliga personuppgifter

Känsliga personuppgifter är enligt GDPR personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Serafim Finans vill i största möjliga mån undvika att behandla sådana uppgifter. Vid behandling av känsliga personuppgifter kommer ditt uttryckliga och frivilliga samtycke att efterfrågas. Läs mer här om samtycke och hur du återkallar ett samtycke.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med utomstående. Dina personuppgifter delas endast med betrodda tredje parter och vi kommer aldrig att sälja dina personuppgifter. Delning av dina personuppgifter till utomstående grundar sig på samma ändamål och rättsliga grunder som de inhämtades för om inte annat anges nedan. Nedan följer de kategorier av mottagare som dina personuppgifter kan komma att delas med.

Kategori	Förklaring
Leverantörer och underleverantörer	Serafim Finans behöver i sin verksamhet använda sig av leverantörer och underleverantörer för att få tillgång till tjänster och funktioner som vi inte hanterar internt, till exempel IT-tjänster, marknadsföringstjänster, brevdistribution och konsulttjänster. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.
Kreditupplysningsföretag	För att kunna göra en kreditbedömning, bekräfta din identitet, bedöma risken för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier behöver vi dela dina personuppgifter med kreditupplysningsföretag. Den här delningen innebär att vi skickar ditt personnummer till kreditupplysningsföretaget som lämnar ut en kreditupplysning om dig. Kreditupplysningsföretaget kommer att informera dig om att Serafim Finans har inhämtat en kreditupplysning.
Personadressregister	För att kunna säkerställa att vi alltid har korrekt adress till dig behöver vi dela dina personuppgifter med personadressregister.
Inkassobolag	Om Serafim Finans har en fordran gentemot dig kan vi dela de personuppgifter som är nödvändiga med inkassobolag för att fastställa, göra gällande och utöva vårt rättsliga anspråk.
Banker och betaltjänstleverantörer	Vid betalningar kan personuppgifter delas med betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank, samt betaltjänstleverantörer, till exempel Bankgirot.

Samarbetspartner och förmedling	Om du har ansökt om en av våra tjänster genom eller via en samarbetspartner till oss kan vi komma att dela dina personuppgifter med samarbetspartnern för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med samarbetspartnern.
Fullmaktshavare	Vi kan dela personuppgifter till en person som enligt fullmakt har rätt att ta del av dessa.
Myndigheter	Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter som Polismyndigheten, Finansinspektionen, Skatteverket eller andra myndigheter och domstolar.
Avyttring av verksamhet eller tillgångar	För det fall att Serafim Finans säljer verksamhet eller tillgångar kan Serafim Finans komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell köpare av sådana verksamheter eller tillgångar.
Sociala media	Om du kontaktar oss via sociala medier såsom Facebook eller LinkedIn kommer dina personuppgifter också att samlas in och behandlas av dessa företag, i enlighet med deras personuppgiftspolicyer.

Geografiskt område för behandling av personuppgifter

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I vissa fall kan dock dina personuppgifter överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer. Länder utanför EU/EES-området kallas för ett ”tredje land”. I ett tredje land gäller inte GDPR vilket innebär att du inte har samma rättigheter och skydd för dina personuppgifter som GDPR annars garanterar. För att skydda dina personuppgifter baseras överföringen antingen på beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå eller omfattas av lämpliga säkerhetsåtgärder såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler i kombination med organisatoriska och tekniska skyddsåtgärder.

Leverantörer och underleverantörer utanför EU/EES	Beskrivning
Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) *Vi använder oss i vår verksamhet av Microsoft Office 365.*	Vi använder oss i vår verksamhet av Microsoft Office 365. I samband med att vi använder oss av Microsofts plattform kan personuppgifterna överföras bland annat till USA. Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandlingen här: https://privacy.microsoft.com/sv-se/privacystatement Den 10 juli 2023 fattades beslut om adekvat skyddsnivå för USA. Enligt EU-kommissionens beslut säkerställer USA en adekvat skyddsnivå som är jämförbar med EU:s för personuppgifter som överförs från EU till amerikanska företag enligt EU-US Data Privacy Framework (”**DPF**”). Microsoft är certifierat enligt DPF. För kontroll se listan som finns tillgänglig på följande webbadress: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

Dun & Bradstreet (Dun & Bradstreet Holdings Inc) *I vår verksamhet använder vi oss av Risk Guardian Suite och Infotorg.*	I vår verksamhet använder vi oss av Risk Guardian Suite och Infotorg. I samband med att Dun & Bradstreet mottar personuppgifter om dig kan personuppgifterna överföras bland annat till USA. Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandlingen här: https://www.dnb.com/sv-se/varfor-dnb/dataskydd.html Den 10 juli 2023 fattades beslut om adekvat skyddsnivå för USA. Enligt EU-kommissionens beslut säkerställer USA en adekvat skyddsnivå som är jämförbar med EU:s för personuppgifter som överförs från EU till amerikanska företag enligt EU-US DPF. Dun & Bradstreet är certifierat enligt DPF. För kontroll se listan som finns tillgänglig på följande webbadress: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.
Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). *När du besöker eller på annat sätt använder Serafim Finans på sociala medier (Facebook och Instagram) eller vi når ut till dig i sådana kanaler samlas dina personuppgifter också in och behandlas av dessa företag. I samband med att dessa företag mottar personuppgifter kan personuppgifterna överföras till USA.*	Genom att använda Metas tjänster för att interagera med oss behandlas dina personuppgifter av företaget Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandlingen här: https://sv-se.facebook.com/privacy/policy?section_id=0-WhatIsThePrivacy Den 10 juli 2023 fattades beslut om adekvat skyddsnivå för USA. Enligt EU-kommissionens beslut säkerställer USA en adekvat skyddsnivå som är jämförbar med EU:s för personuppgifter som överförs från EU till amerikanska företag enligt EU-US DPF. Meta Platforms är certifierat enligt DPF. För kontroll se listan som finns tillgänglig på följande webbadress: https://www.dataprivacyframework.gov/s/
LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland) *När du besöker eller på annat sätt använder Serafim Finans på sociala medier (LinkedIn) eller när vi når ut till dig i sådana kanaler samlas dina personuppgifter också in och behandlas av dessa företag. I samband med att dessa företag mottar personuppgifter kan personuppgifterna överföras till USA.*	Genom att använda tjänsten behandlas dina personuppgifter av LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland). Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandlingen här: https://se.linkedin.com/legal/privacy-policy. För att ta läsa mer om LinkedIns överföring till tredje land och för att ta del av standardavtalsklausulerna kan du läsa mer här: https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62533

Profilering

Profilering innebär att dina personliga egenskaper utvärderas för att göra förutsägelser om dig, även om inget beslut tas. Till exempel kan vi utifrån dina egenskaper (exempelvis inkomst, betalningshistorik, skulder) klassificera dig i en kategori, vilket innebär att du profileras.

Vi använder profilering för att:

- kunna fatta vissa automatiserade beslut, vilket du kan läsa mer om nedan under avsnittet Automatiserade beslut;
- kategorisera dig utifrån vissa egenskaper och avgöra vilken kreditrisk som du utgör;
- kategorisera dig utifrån vissa egenskaper och avgöra i vilken utsträckning du utgör en bedrägeririsk;
- kategorisera dig utifrån vissa egenskaper och avgöra vilken risk för penningtvätt och finansiering av terrorism som du utgör;
- göra marknads- och kundanalyser för att fatta beslut om vilken typ av marknadsföring som du kan vara intresserad av; och
- analysera, utveckla och följa upp vår verksamhet och trafik på våra webbplatser.

De rättsliga grunderna för profileringen är rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller vårt berättigade intresse. Du kan när som helst invända mot vår profilering för marknadsföring genom att kontakta oss.

Automatiserade beslut

Vissa av våra beslut fattas automatiskt med hjälp av tekniska metoder och utan någon inblandning av våra anställda. I detta avsnitt informerar vi om automatiska beslut som enbart bygger på automatiserade metoder och som kan få rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

Dessa automatiserade beslut som kan få rättsliga följder för dig och i betydande grad påverkar dig **innebär också att en profilering görs** baserat på information som vi har fått från dig och andra källor innan beslutet fattas.

Profileringen inför denna typ av beslut gör vi för att kunna bedöma din ekonomiska situation (inför kreditbeslut) eller för att identifiera om din användning av våra tjänster innebär en risk för penningtvätt och terrorfinansiering. Vi profilerar ditt användarbeteende och ekonomiska förhållanden och jämför det med beteenden och förhållanden som indikerar olika nivåer av risker för oss.

Vi genomför denna typ av beslut för att öka vår effektivitet, objektivitet och minska risken för fel. Det automatiserade förfarandet är nödvändigt för ingåendet av vissa avtal då det innebär ökad enhetlighet och korrekthet i beslutsfattandet, minskar risken för att du inte skulle kunna fullgöra betalningar och minskar också tiden för beslutsfattandet.

I de fall ett beslut endast har grundats på automatiserad behandling och som kan få rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig har du alltid rätt att få beslutet omprövat av en av Serafim Finans handläggare. För att invända mot den här typen av behandlingar är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter under avsnitt Kontaktuppgifter ovan.

Vi fattar denna typ av automatiserade beslut när vi:

Automatiserade beslut	Beskrivning
Fattar kreditbeslut, dvs. beslutar att inte godkänna din ansökan eller att godkänna din ansökan om kredit.	Beslutet baseras på uppgifter som du har lämnat till oss i din ansökan, uppgifter från externa källor som kreditupplysningsföretag, transaktionsdata (betalkontoinformation enligt PSD2) om du har lämnat ditt medgivande till tredjepartsleverantören att lämna ut sådan information till oss. Därutöver fattas beslut utifrån vår egen riskklassificeringsmodell som inkluderar flera faktorer såsom bland annat tidigare betalningshistorik.
Beslutar om det föreligger en risk för penningtvätt och finansiering av terrorism.	Beslutet baseras på uppgifter som du har lämnat till oss i din ansökan, uppgifter från externa källor som kreditupplysningsföretag, PEP- och sanktionslistor och information om din användning av våra tjänster (Serafim Finans). Därutöver fattas beslut utifrån vår egen riskprofileringsmodell som inkluderar flera faktorer.

Beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Nedan beskriver vi för vilka ändamål (syften) som vi behandlar dina personuppgifter, vilka typer av personuppgifter som behandlas för respektive ändamål och om vi fått informationen direkt från dig eller från någon annan källa. Vi anger också vilket lagstöd vi har enligt GDPR att behandla uppgifterna om dig, vår så kallade “rättsliga grund”, och efter hur länge vi slutar använda personuppgifterna för respektive ändamål. Du är alltid varmt välkommen att kontakta oss om du har ytterligare frågor om hur dina personuppgifter behandlas.

Ingå och fullgöra avtal

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig: • Identifikations- och kontaktuppgifter. • Autentiseringsinformation. • Information om boendeuppgifter, familjeförhållanden och sysselsättning. • Finansiell information. • Kundinteraktioner. • Särskilda kategorier av personuppgifter *. **Samlas in från andra källor:** • Kreditupplysning (kreditupplysningsföretag). • Adressuppgifter kan inhämtas via det statliga personadressregistret (SPAR). • Finansiell information kopplat till åtaganden hos Serafim Finans (Serafim Finans). • Teknisk information som genereras genom ditt användande av våra tjänster (Serafim Finans). • Transaktionsdata (betalkontoinformation enligt PSD2).	Vi behandlar personuppgifter för att förbereda, upprätta, administrera, dokumentera och fullfölja avtal med dig. Exempel på sådana behandlingar är: • Identitetskontroll. • Kommunikation via telefon, mail och andra kanaler. • Administration av in- och utbetalningar. • Skuldindrivning.	Avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR). Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullfölja avtalet med dig. *) Om vi behandlar uppgifter som utgör särskilda kategorier av personuppgifter (exempelvis från material du väljer att dela med oss) sker vår behandling baserat på ditt uttryckliga samtycke (Artikel 9(2)(a) GDPR).	Uppgifterna behandlas i detta syfte till dess avtalsförhållandet upphör. Gallring sker senast efter tio (10) år efter att avtalsförhållandet upphör på grund av regler för preskription. Om du har ansökt om en kredit som inte beviljas sparar vi i regel dina personuppgifter i högst ett (1) år efter kreditbeslutet. Uppgifterna kan dock komma att lagras längre om det krävs enligt lag, till exempel för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.	Ja	Nej
	Vi behandlar personuppgifter för att kunna genomföra en kreditprövning inför att en konsumentkredit beviljas och löpande under tiden du har en konsumentkredit hos oss.	Avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR). Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullfölja avtalet med dig.	Uppgifterna behandlas i detta syfte till dess avtalsförhållandet upphör. Gallring sker senast efter tio (10) år efter att avtalsförhållandet upphör på grund av regler för preskription.	Ja	Ja
	Vi behandlar personuppgifter för att kunna administrera och utbetala kredit till den av dig valda samarbetspartnern, till exempel om tecknar lån för att finansiera köp av tjänst hos en av våra samarbetspartner.	Avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR). Behandling är nödvändig för att kunna fullfölja avtalet. I det fall en kredit avser en annan persons köp av tjänst hos en samarbetspartner delas dennes namn och födelsedatum med samarbetspartnern. Rättslig grund för denna behandling är intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR).	Uppgifterna behandlas i detta syfte till dess utbetalning är genomförd. Gallring sker senast efter tio (10) år efter att avtalsförhållandet upphör på grund av regler för preskription.	Nej	Nej

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig: • Identifikations- och kontaktuppgifter. • Autentiseringsinformation. • Information om boendeuppgifter, familjeförhållanden och sysselsättning. • Finansiell information. • Kundkännedom. • Särskilda kategorier av personuppgifter *. • Kundinteraktioner. • Uppgifter i samband med fullgörande av rättslig förpliktelse (till exempel skatterättslig hemvist). **Samlas in från andra källor:** • Kreditupplysning (kreditupplysningsföretag). • Teknisk information som genereras genom ditt användande av våra tjänster. (Serafim Finans). • Finansiell information (Serafim Finans). • Kundkännedom, information från PEP- och sanktionslistor. • Information från rättsdatabas (extern källa) • Transaktionsdata (betalkontoinformation enligt PSD2).	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har, till exempel: • Uppfylla bokföringslagen. • Uppfylla kraven i GDPR. • Rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.	Rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR). Behandling är nödvändig för att vi ska efterleva de lagar, författningar och myndighetsbeslut som vi omfattas av i vår verksamhet.	Uppgifterna behandlas i detta syfte under den tid som föreskrivs enligt tillämplig lag/rättslig förpliktelse. Gallring sker senast sju (7) år efter att avtalsförhållandet upphör på grund av regler kring bokföring.	Nej	Nej
	Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Exempel på sådana behandlingar är: • Kontroll om den registrerade är en person i politiskt utsatt ställning (PEP/RCA). • Övervakning och granskning av transaktioner och aktiviteter. • Riskbedömning. • Rapportering till Polismyndigheten om misstänkta transaktioner och aktiviteter.	Rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)(c) GDPR). Behandling är nödvändig för att vi ska efterleva penningtvättslagstiftningen och sanktionsregelverken. *) Om vi behandlar uppgifter som utgör särskilda kategorier av personuppgifter (exempelvis från material du väljer att dela med oss) sker vår behandling baserat på ditt uttryckliga samtycke (Artikel 9(2)(a) GDPR).	Uppgifterna behandlas i detta syfte under en tid om minst fem (5) år från det att avtalsförhållandet upphör. Gallring sker senast efter tio (10) år efter att avtalsförhållandet upphör på grund av regler i penningtvättslagstiftningen.	Ja	Ja

Analys, uppföljning och utveckling av verksamheten

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig: • Identifikations- och kontaktuppgifter. • Information om boendeuppgifter, familjeförhållanden och sysselsättning. • Finansiell information. **Samlas in från andra källor:** • Kreditupplysning (kreditupplysningsföretag). • Information om din användning av våra tjänster • Teknisk information som genereras genom ditt användande av våra tjänster. (Serafim Finans). • Finansiell information (Serafim Finans).	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet, till exempel uppföljning av våra produkter och tjänster och genomförda aktiviteter. Detta gör vi bland annat för att kunna utveckla och förbättra våra produkter och tjänster.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att kunna utföra sådan uppföljning och utvärdering för att kunna utveckla verksamheten.	Uppgifterna behandlas i detta syfte till dess avtalsförhållandet upphör.	Nej	Nej

Utrednings- och säkerhetsskäl

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig: • Identifikations- och kontaktuppgifter. • Autentiseringsinformation. • Information om boendeuppgifter, familjeförhållanden och sysselsättning. • Finansiell information. • Kundkännedom. • Kundinteraktioner.	Vid undersökning av misstänkta beteenden och för att förebygga, avslöja för att kunna rapportera bedrägerier, samt skydda dina och Serafim Finans tillgångar behandlar vi dina uppgifter.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att skydda dig och oss.	Uppgifterna behandlas i detta syfte under en tid om minst fem (5) år från det att avtalsförhållandet upphör. Gallring sker senast efter tio (10) år efter att avtalsförhållandet upphör på grund av regler i penningtvättslagstiftningen.	Ja	Nej

Samlas in från andra källor: • Kreditupplysning (kreditupplysningsföretag). • Teknisk information som genereras genom ditt användande av våra tjänster. (Serafim Finans). • Finansiell information (Serafim Finans). • Information från rättsdatabas (extern källa). • Transaktionsdata (betalkontoinformation enligt PSD2).	Vi behandlar dina uppgifter i syfte att skydda och utveckla våra system och tjänster, till exempel för att felsöka, logga, utveckla, testa och förbättra våra system och tjänster.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att skydda dig och förbättra vår verksamhet.	Uppgifterna behandlas i detta syfte under relevanta utvecklings- och testfaser och en tid om maximalt 6 (6) månader efter en utvecklings- och testfasens slut.	Nej	Nej

Analys och statistik av trafik på våra webbplatser

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig: • Identifikations- och kontaktuppgifter. • Enhetsinformation. **Samlas in från andra källor:** • Information om din användning av våra tjänster (Serafim Finans). Detta inkluderar här information om din användning av våra webbplatser (Serafim Finans).	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att analysera och ta fram statistik om dina aktiviteter på våra webbplatser för att undersöka dess ändamålsenlighet och kunna anpassa våra webbsidor och processers utformning samt förbättra kundupplevelsen. I detta syfte använder vi cookies och andra spårningsteknologier. Se mer information i vår Cookiepolicy.	Samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR). När du besöker hemsidan har du möjlighet att acceptera cookies, gör du det behandlar vi dina personuppgifter. Du har alltid möjlighet att återkalla ditt samtycke genom att ta bort cookies eller tacka nej.	Gallring av de insamlade uppgifterna om din användning av våra webbplatser sker i enlighet med vår Cookiepolicy.	Nej	Nej

Allmän kommunikation

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig: • Identifikations- och kontaktuppgifter. Övriga uppgifter som du lämnar till oss genom din interaktion med oss.	Vi behandlar personuppgifter för att hantera allmänna förfrågningar och övrig kommunikation via mail, telefon, webbplats eller sociala medier.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att administrera förfrågningar, relationen med dig eller den organisation som du representerar.	Uppgifterna raderas senast ett (1) år efter det att vi har hanterat frågan som kommunikationen avser om det inte finns ett berättigat intresse av att bevara uppgifterna.	Nej	Nej
	Vi behandlar personuppgifter för att kommunicera med leverantörer och samarbetspartners avseende vår egen verksamhet.	Avtal (Artikel 6(1)(b) GDPR). Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullfölja avtal med leverantör eller samarbetspartner. Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att driva och utveckla vår verksamhet.	Uppgifterna behandlas i detta syfte till dess avtalsförhållandet upphör. Gallring sker senast efter tio (10) år efter att avtalsförhållandet upphör på grund av regler för preskription.	Nej	Nej
	Vi behandlar personuppgifter för övrig kommunikation, till exempel kommunikation med media.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att kommunicera kring vår verksamhet.	Uppgifterna raderas senast ett år (1) efter det att vi har hanterat frågan som kommunikationen avser om det inte finns ett berättigat intresse av att bevara uppgifterna.	Nej	Nej

Marknadsföring och undersökningar

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig: • Identifikations- och kontaktuppgifter. **Samlas in från andra källor:** • Identifikations- och kontaktuppgifter (Serafim Finans). • Produktval (Serafim Finans). Övriga uppgifter som du lämnar till oss genom din interaktion med oss.	Utskick av information, nyhetsbrev och inbjudningar om evenemang och annan information om Serafim Finans via mail, SMS och kundportaler. Om du inte vill att vi ska utföra denna behandling kan du meddela oss detta genom att kontakta oss.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att kunna informera om vår verksamhet.	Uppgifterna raderas senast fem (5) år efter utskick.	Ja	Nej
	Vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring via mail.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse	Uppgifterna raderas senast fem (5) år efter utskick .	Nej	Nej

	Du kan själv välja att stänga av framtida marknadsföring från oss genom att klicka på en särskild knapp eller kontakta oss.	i att kunna marknadsföra vår verksamhet. Du kan när som helst be oss att avsluta denna behandling.			
	Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna utföra kundnöjdhetsundersökningar och marknadsundersökningar, samt be om recensioner från dig via mail, sms, telefon eller genom andra kommunikationskanaler.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att kunna genomföra sådana undersökningar.	Uppgifterna raderas senast fem (5) år utskick.	Nej	Nej

Företagsevent

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig: • Identifikations- och kontaktuppgifter. • Uppgifter om kost. **Samlas in från andra källor:** • Bild (Serafim Finans).	Samla in information för att hantera och genomföra event.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att kunna genomföra sådana event.	Uppgifterna raderas senast ett (1) år efter genomfört event om det inte finns ett berättigat intresse av att bevara uppgifterna.	Nej	Nej
	Dokumentera och bevara minnen från aktiviteter och event.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse att bevara minnesvärda stunder i vår historia.	Uppgifterna raderas senast ett (1) år efter genomfört event om det inte finns ett berättigat intresse av att bevara uppgifterna.	Nej	Nej

Dela dina uppgifter

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig eller annan källa: • Samtliga kategorier av personuppgifter i denna policy.	Som en konsekvens av den verksamhet vi bedriver behöver vi dela dina personuppgifter med de kategorier av mottagare som beskrivs i avsnittet om mottagare ovan.	Varierar beroende på mottagare (till exempel leverantörer och underleverantörer, personer med fullmakt över dina ekonomiska affärer, myndigheter och köpare av fordringar, verksamhet eller tillgångar). Delning av dina personuppgifter till utomstående grundar sig på samma ändamål och rättsliga grunder som de inhämtades för.	Varierar beroende på mottagare. Gallring sker senast efter tio (10) år efter att avtalsförhållandet upphör på grund av regler för preskription.	Nej	Nej

Skydda Serafim Finans från legala anspråk

Kategorier av personuppgifter	Ändamål (syfte)	Rättslig grund	Lagringstid	Profilering	Automatiskt beslutsfattande
Samlas in från dig eller annan källa: • Samtliga kategorier av personuppgifter i denna policy som är nödvändiga för ändamålet i det specifika fallet.	Vi behandlar dina uppgifter i syfte att skydda Serafim Finans från legala anspråk och tillvarata Serafim Finans legala rättigheter. Detta innebär att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk till exempel för att hantera klagomål och reklamationer, i samband med en rättsprocess eller för att förhindra användning av våra produkter och tjänster i strid med gällande villkor.	Intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att kunna skydda oss från legala anspråk.	Gallring sker tio (10) år efter tillkomsten av fordran, om inte preskriptionen avbryts dessförinnan. Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna tillvarata vår rätt att fastställa, göra gällande samt utöva rättsliga anspråk.	Nej	Nej

Dina rättigheter

Du som registrerad, det vill säga den vars personuppgifter behandlas, har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Vi beskriver dessa rättigheter nedan. Som personuppgiftsansvarig ansvarar vi för att ha rutiner på plats för att hantera begäranden om att utöva dessa rättigheter. Vill du utöva en rättighet ber vi dig att maila oss krypterat på sakerhet@serafimfinans.se. Mailkryptering skyddar din mail genom att dölja innehållet i meddelanden så att endast de avsedda mottagarna kan komma åt och läsa dem. Din begäran prövas av Serafim Finans i det enskilda fallet. I vissa fall kan inte Serafim Finans tillgodose din begäran, till exempel på grund av tillämpliga lagar och regler.

Rätt att få din information raderad ("Rätt att bli bortglömd")

Du har rätt att i vissa fall få de personuppgifter Serafim Finans behandlar om dig raderade utan onödigt dröjsmål. Detta gäller om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats;
- du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan rättslig grund för fortsatt behandling;
- du invänder mot behandling som grundar sig på Serafim Finans berättigade intresse och det saknas berättigade skäl för att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än ditt intresse;
- behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas;
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt; eller
- det krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

I vissa fall har vi ingen möjlighet att radera dina personuppgifter. Det beror i så fall på att uppgifterna antingen fortfarande är nödvändiga att behandla för det ändamål för vilket de blev insamlade, att vårt intresse att fortsätta behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse att få dem raderade, eller för att vi enligt lag måste behålla dem.

Rätt att bli informerad

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det primärt genom denna integritetspolicy och genom att svara på frågor från dig.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (“Registerutdrag”)

Du har rätt att få veta om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att begära en kopia av uppgifterna och information om.

- Vilka kategorier av personuppgifter som behandlas.
- Vad personuppgifterna används till.
- Hur länge uppgifterna kommer att sparas.
- Vilka personuppgifterna har delats med.
- Varifrån uppgifterna kommer.

Observera att det kan finnas information som du inte får ta del av, till exempel om det medför nackdel för andra. Du har inte heller alltid rätt att få en kopia på själva handlingen där dina personuppgifter förekommer. Vi har enligt 4 kap. 9 § lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism inte rätt att dela med sig av information om misstanke om penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan brottslig handling eller om att anmälan därom har gjorts till Polismyndigheten.

Rätt att få tillgång till, och flytta dina personuppgifter till annan mottagare (“Dataportabilitet”)

Den här rätten innebär att du kan begära en kopia över de uppgifter Serafim Finans har om dig och som vi behandlar för att fullgöra ett avtal med dig, eller baserat på ditt samtycke, i ett maskinläsbart format. Detta för att du ska kunna flytta dina personuppgifter till en annan mottagare.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att vi rättar felaktig eller kompletterar ofullständig information om dig.

Rätt till begränsning av behandling

Om du tycker att uppgifterna vi har om dig inte är korrekta, att vår behandling strider mot lag eller att vi inte behöver uppgifterna för ett specifikt ändamål har du rätt att begära att vi begränsar vår behandling av de uppgifterna. Du kan också begära att vi tillfälligt upphör med att behandla dina uppgifter under den tid vi utreder din begäran, eller medan vi kontrollerar om du har rätt att invända mot viss behandling som beskrivs nedan.

Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter

Du kan invända mot vår behandling som sker baserat på berättigat intresse (artikel 6(1)(f) GDPR) med hänvisning till dina personliga omständigheter. Du kan också alltid invända mot att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du meddelar att du inte längre vill få direktmarknadsföring från oss, stoppar vi utskicken och avslutar all marknadsföring till dig .

Rätt att invända mot ett automatiserat beslut som i betydande grad påverkar dig

Du har rätt att invända mot ett automatiserat beslut som fattats av oss om beslutet innebär rättsliga följder eller utgör ett beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig. Läs mer i avsnittet om Automatiserade beslut.

Samtycke och återkallande av samtycke

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket, vilket gäller för framtida behandling. Den allmänna regeln är att om samtycke återkallas förblir all behandling av personuppgifter som baseras på samtycke och som ägde rum innan samtycket återkallades och i enlighet med GDPR laglig. Vi kommer dock inte att fortsätta behandla uppgifterna om det inte finns någon annan rättslig grund som motiverar behandlingen (till exempel ytterligare lagring) av uppgifterna. För att återkalla ett samtycke, kontakta oss.

Rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndighet

Om du har klagomål på vår behandling av personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten, som är den svenska tillsynsmyndigheten för vår personuppgiftsbehandling. Integritetskyddsmyndigheten når du genom följande länk.

Skydd av dina personuppgifter

Vi vidtar en rad tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, obehörigt röjande, förändring eller förstöring. Serafim Finans, i form av kreditmarknadsbolag, är förpliktigade att utöver de krav som följer av dataskyddslagstiftningen, dessutom efterleva de krav som ställs i lag (2004:297) om bank och finansieringsrörelse avseende tystnadsplikt (banksekretess).

Denna policy kan komma att ändras. Nuvarande policy uppdaterades den 2025-09-30.