1. Allmänt

Parter är Serafim Finans AB, 556654–9191, nedan kallad ”**Serafim**”, och den fysiska person för vilken ett sparkonto förs, nedan kallad ”**Kontohavaren**”. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Serafim beträffande tillgodohavanden på sparkontot. Avtalet anses ingånget när ”Kontohavaren” har registrerat sig i Serafims internetbaserade inlåningssystem och därigenom godkänt dessa allmänna villkor (”Kontohavaren”).

Till sparkontot kan inga tilläggstjänster knytas och sparkontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla avkastning. Sparkontot är avsett för Kontohavarens privata ändamål som konsument och får inte användas för näringsverksamhet. Sparkontot är ej ett transaktionskonto och ska därför inte användas för att göra eller ta emot betalningar och/eller insättningar från tredje man.

Utöver dessa allmänna villkor utgör Serafims produktvillkor, som är specifika för respektive sparkontoprodukt, en del av avtalet mellan Serafim och Kontohavaren. Gällande produktvillkor finns de tillgängliga på www.serafimfinans.se/spara, nedan kallad ”**Serafims hemsida**”.

2. Information om statlig insättningsgaranti

Villkoren för sparkontot har prövats av Riksgälden och varje sparkonto omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin. Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på Serafims sparkonton och att Kontohavaren får ersättning från staten om Serafim försätts i konkurs eller om Finansinspektionen genom ett beslut har funnit att

a) en insättning som har förfallit till betalning inte har återbetalats av Serafim enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga och
b) oförmågan att betala beror på Serafims finansiella situation som inte endast är tillfällig.

Garantin ger en maximal ersättning om f.n. 1 150 000 SEK per Kontohavare och institut. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom sju (7) dagar från den dag då insättningsgarantin trädde in. För utförligare information se www.insattningsgarantin.se och Serafims hemsida.

3. Villkorsändring

Serafim förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Om villkorsändringen inte kan anses sakna betydelse för Kontohavaren ska Serafim informera Kontohavaren innan villkorsändringen börjar gälla. Underrättelsen ska, om villkorsändringen är av väsentlig betydelse, ske senast 14 dagar innan villkorsändringen träder i kraft. Information om villkorsändring lämnas på Serafims hemsida och/eller genom via elektroniskt meddelande via ”**Mina sidor**” på Serafims hemsida. Om Kontohavaren inte godtar ändringen, och ändringen är till nackdel för Kontohavaren, har denne rätt att innan ändringen träder i kraft omedelbart och avgiftsfritt avsluta sparkontot genom att kontakta Serafim.

Vad avser ränteändringar gäller istället vad som anges i punkt 7 respektive punkt 23. Vad avser förändrade kostnader och avgifter gäller istället vad som anges i punkt 8.

4. Öppnande av sparkonto

Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på ett av Serafim anvisat sätt.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Serafim med anledning av avtal om sparkonto är fullständiga och korrekta. Uppgift om Kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uttagskonto samt övriga

uppgifter som Serafim är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontohavaren blir kund hos Serafim.

Serafim har rätt att neka person att öppna sparkonto hos Serafim om denne inte inkommer med de uppgifter som Serafim begär. Detsamma gäller om Serafim bedömer att tillräckligt god kundkännedom beträffande sökanden enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att risken som är förknippad med kundförhållandet ska kunna hanteras eller att kundförhållandet enligt Serafims bedömning av annat skäl innebär en för Serafim oacceptabel risk.

5. Förfogande över sparkonto

Serafim accepterar endast en Kontohavare per konto. Kontohavaren förfogar över sparkontot. Förfogandet får endast ske i enlighet med de anvisningar som Serafim vid var tid meddelar. Förbehåll om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på sparkontot från Kontohavarens sida får endast göras i särskilda fall med av Serafim anvisad fullmakt eller annars enligt av Serafim godkänd formulering.

Rätten att förfoga över sparkontot får inte överlåtas eller upplåtas till annan, med undantag för behörighet som lämnats genom skriftlig fullmakt som godkänts av Serafim.

6. Insättning på sparkonto

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Överföring till sparkonto kan endast ske via bankgiro. Insättning kan inte göras genom att överlämna kontanter, check eller postväxel till Serafim. En insättning anses vara utförd på den bankdag då beloppet bokförs på Kontohavarens sparkonto hos Serafim.

I produktvillkor för respektive sparkontoprodukt framgår av antal tillåtna insättningar samt beloppsgränser. Totalt saldo för samtliga sparkonton, inklusive kapitaliserad ränta, får maximalt uppgå till 1 150 000 SEK per Kontohavare. Serafim förbehåller sig rätten att överföra överstigande belopp till föranmält uttagskonto. I det fall en och samma insättning leder till att det högsta beloppet överskrids förbehåller sig Serafim rätten att återföra hela insättningen till det konto som insättningen skett ifrån. Serafim har rätt att begära underlag som styrker att kontot är det som Kontohavaren har uppgivit.

7. Ränta

Ränta på innestående medel på sparkonto beräknas för samtliga kalenderdagar under året med hänsyn taget till skottår.

På insättningar räknas ränta från första kalenderdagen efter det att Serafim erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas ränta till och med dagen innan uttagsdagen.

Ränta utgår inte på Kontohavarens totala saldo på sparkontot över 1 150 000 SEK.

För kontoslag med bunden ränta, SeraFast privat, gäller i fråga om ränta vad som anges i punkt 23. För kontoslag med rörlig ränta, SeraFlex privat, gäller istället vad som anges nedan.

Ränta utgår enligt den räntesats som Serafim vid var tid allmänt tillämpar för SeraFlex privat och anges som effektiv årsränta. Information om aktuell räntesats och aktuella produktvillkor finns på Serafims hemsida och framkommer även då sparkonto öppnas. Ränta kapitaliseras vid utgången av varje år eller då sparkontot avslutas.

Serafim har rätt att ändra räntesats och ränteberäkningsgrunder. Serafim meddelar om sådana ändringar genom information på Serafims hemsida och/eller via Mina sidor. Om räntan ändras till nackdel för Kontohavaren på grund av omständigheter som Serafim råder bör Serafim meddela Kontohavaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Ränteändringar på grund av

omständigheter som Serafim inte råder över börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren så snart det kan ske. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den kalenderdag som ändringen träder i kraft. Preliminärskatteavdrag och andra eventuella avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Serafim enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

8. Avgifter och kostnader

Avgifter för Serafims sparkonto utgår enligt de grunder som Serafim vid var tid tillämpar. Information om aktuella produktvillkor finns på Serafims hemsida.

Serafim har rätt att ändra avgift eller införa avgift för tjänst som tidigare varit avgiftsfri utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Om avgift införs eller ändras som är till nackdel för Kontohavaren, på grund av omständigheter som Serafim råder över, meddelar Serafim Kontohavaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Avgiftsändringar på annan grund börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren så snart det kan ske. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att frånträda avtalet utan kostnad, dock senaste fem (5) bankdagar efter det att ändringen trädde i kraft. Serafim har rätt att utan föregående avisering belasta Kontohavarens konto för täckande av kostnader hänförliga till kontot.

9. Kvittning

Serafim har, med de begränsningar som följer av lag, rätt att kvitta den fordran som Kontohavaren har på Serafim till följd av tillgodohavande på sparkonto, mot annan förfallen fordran som Serafim har på Kontohavaren.

10. Kontoinformation

Kontohavaren har tillgång till kontoutdrag och årsbesked via Mina Sidor. Serafim lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på sparkontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

11. Uttagskonto och uttag

Uttag av medel kan endast ske till föranmält eget konto i bank som är ansluten till Bankgirocentralen, BGC AB. Kontohavaren har skyldighet att anmäla sådant konto till Serafim vid öppnande av sparkonto. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Serafim har rätt att vidta åtgärder för att verifiera angivet bankkonto, inklusive att inhämta uppgifter från den bank i vilket det angivna kontot är öppnat och kontakta Kontohavaren och/eller dess företrädare för ytterligare kontroller.

Uttag från sparkonto med rörlig ränta, SeraFlex privat, till föranmält externt bankkonto, utförs den närmaste bankdagen efter en frist på tre (3) kalenderdagar från det att uttagsbegäran mottogs. För sparkonto med bunden ränta, SeraFast privat, utförs begärda uttag normalt av Serafim inom tre (3) bankdagar från den dagen begäran om uttag mottogs av Serafim. Serafim utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på sparkontot. Om uttagsavgift debiteras sker det per den dag som uttaget utfördes.

12. Övertrassering av sparkonto

Sparkontot får inte övertrasseras. För det fall underskott uppkommer på sparkontot är Kontohavaren skyldig att genom insättning på sparkontot omgående täcka underskottet. Kontohavaren är skyldig att löpande hålla sig informerad om aktuellt disponibelt belopp. De av Serafim lämnade besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Serafim kända insättningar och uttag. Vid övertrassering har Serafim rätt att utan föregående avisering belasta sparkontot med avgift och övertrasseringsränta i enlighet med Serafims vid var tid gällande produktvillkor samt att utan föregående avisering spärra

sparkontot. Om underskottet är väsentligt, eller om underskott har uppkommit vid upprepade tillfällen, har Serafim rätt att avsluta sparkontot.

13. Avslut av sparkonto

Sparkontots löptid varierar beroende på vald sparkontoprodukt.

Sker ingen insättning på sparkontot, senast 14 dagar från den dag då sparkontot öppnades, äger Serafim rätt att omedelbart avsluta sparkontot.

Serafim har rätt att avsluta sparkontot och utbetala medlen om tillgodohavandet understiger 200 SEK och Kontohavaren inte har gjort insättningar eller uttag under de senaste sex (6) månaderna.

Serafim har rätt att spärra Kontohavarens sparkonto, vägra denna tillgång till sparkontot och/eller avsluta sparkontot med omedelbar verkan om något av följande föreligger:

- Kontohavaren inte tillhandahåller Serafim korrekt och fullständig information enligt lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism och andra därmed sammanhängande lagar och regler;
- Serafim bedömer att tillräckligt god kundkännedom beträffande Kontohavaren enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att risken som är förknippad med kundförhållandet ska kunna hanteras eller att kundförhållandet enligt Serafims bedömning av annat skäl, för Serafim, innebär en risk som inte kan hanteras;
- Serafim bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av sparkontot eller om Kontohavaren på annat sätt kan orsaka skada för Serafim eller annan vid användning av sparkontot;
- Kontohavaren vid användning av sparkontot har handlat i strid med gällande lag eller annan författning;
- Kontohavaren har väsentligt åsidosatt dessa villkor, andra överenskommelser eller gällande instruktioner som gäller för sparkontot;
- Om underskottet är väsentligt, eller om underskott har uppkommit vid upprepade tillfällen.
- Serafim är förhindrade att fullfölja avtalet på grund av regelverk om sanktioner som Serafim är skyldigt att beakta; eller
- Serafim är förhindrade att fullfölja avtalet på grund av annan gällande lagstiftning, förordning, föreskrift eller beslut av myndighet.

14. Skatterättslig hemvist och adressuppgifter

Kontohavaren är skyldig att själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. Om Kontohavaren har skatterättslig hemvist utanför Sverige ska Kontohavaren meddela Serafim sitt utländska skatteregistreringsnummer. Kontohavaren försäkrar genom att inge ansökan till Serafim, att lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet m.m. är riktiga.

Serafim inhämtar och uppdaterar löpande Kontohavarens namn- och adressuppgifter från tredje part. Om Kontohavaren flyttar utomlands, byter skatterättslig hemvist, ändrar telefonnummer eller e-postadress, är denne skyldig att utan dröjsmål underrätta Serafim genom att uppdatera sin kundprofil på Mina sidor eller genom att kontakta Serafims kundtjänst.

15. Meddelanden

Meddelanden sänds företrädesvis via Mina sidor om inte Serafim beslutar om annat. Kontohavaren kan endast läsa meddelanden då denne är inloggad via Mina sidor. Har Serafim sänt meddelande via Mina sidor eller genom e-postmeddelande ska det anses ha nått Kontohavaren omedelbart. Har Serafim skickat meddelande till Kontohavaren per brev, till Kontohavarens folkbokföringsadress, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter dagen för avsändandet. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet. Serafim skickar aldrig meddelanden via e-postmeddelande avseende kontospecifik information (till exempel kontonummer eller inloggningsuppgifter). Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (till exempel via e-postmeddelande) med Serafim avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information bör Kontohavaren snarast kontakta Serafim.

16. Ansvarsbegränsning

Serafim är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Serafim själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Skada, som uppkommit i andra fall, ska inte ersättas av Serafim om Serafim förfarit med normal aktsamhet. Serafim ansvarar inte för indirekt skada i något fall, om inte skadan orsakats uppsåtligen av Serafim eller genom Serafims grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Serafim att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret upphört.

I händelse av uppskjuten överföring, ska Serafim, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på överföringsdagen. Är ränta inte utfäst är Serafim inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två (2) procentenheter. Serafim är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren inte kan använda Serafims tjänster på internet på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i dator eller kommunikationssystem som används av Serafim. Förbehållet gäller även om Serafim utför underhåll av datasystem och därför under en begränsad tid stängt systemet.

Kontohavaren har inte i något fall rätt till ersättning för utebliven förtjänst p g a medlen på sparkonto betalas ut för sent.

17. E-legitimation

För att kunna öppna och förfoga över sparkontot via Serafims hemsida krävs BankID som är en e-legitimation vilken utfärdas av ett antal banker. En identifikation med e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation och att hålla samtliga lösenord hemliga. Serafim kontrollerar inte att det är Kontohavaren som nyttjar dennes e-legitimation vid kommunikation med Serafim. Kontohavaren ansvarar för hur dennes e-legitimation används och Kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av denna.

18. Kontohavarens ansvar

Serafim har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kompletterande kundkännedomsinformation och Kontohavaren är skyldig att tillhandahålla denna information omgående till Serafim. På begäran av Serafim ska Kontohavaren lämna korrekta

och sanningsenliga uppgifter om bland annat skatterättsligt hemvist, uppgifter om insatta medel, dess bakgrund och syfte med insättning samt planerade transaktionsmönster.

Kontohavaren förbinder sig att omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att kontakta Serafim. Kontohavaren ska vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan. Kontohavaren ansvarar gentemot Serafim för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av e-legitimation. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Serafim eller tredje man.

19. Behandling av personuppgifter

Serafim är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med den tjänst som omfattas av dessa allmänna villkor eller som i övrigt registreras i samband med sådan tjänst. Serafims behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning, 2016/679 (GDPR) och hanteras i enlighet med Serafims *Integritetspolicy*. Denna finns tillgänglig på serafimfinans.se/integritetspolicy.

20. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse eller pantsättning av fordran på sparkonto kan inte ske.

21. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda (ångerrätt) ingånget avtal med Serafim inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller den senare dag som Kontohavaren fått den information som krävs enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Den som vill utnyttja sin ångerrätt gör detta genom att, via Mina sidor, avsluta sitt sparkonto inom ångerrättsperioden. Serafim ska då snarast, men senast inom 30 dagar, överföra det belopp som satts in på sparkontot, till av Kontohavaren föranmält uttagskonto. Det tillkommer inga avgifter för Kontohavaren om denne väljer att nyttja ångerrätten. Kontohavaren är dock skyldig att betala eventuella avgifter för uppstart av sparkontot som skulle uppkommit även om ånger inte skett.

Kontohavaren får ej tillgodoräkna sig ev. upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten. Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Serafims hemsida.

22. Reklamation, klagomål och tvist

Kontohavaren ska omgående för Serafim påtala eventuella fel eller brister i utförande av lämnat uppdrag eller tjänst. Samma sak gäller om Kontohavaren anser att Serafim inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt, eller borde ha upptäckt, felet.

Om Kontohavaren har frågor eller är missnöjd i något hänseende ska Kontohavaren i första hand vända sig till Serafims kundtjänst. Om Kontohavaren efter kontakt med Serafims kundtjänst fortfarande inte är nöjd nås Serafims klagomålsansvarig på spara@serafimfinans.se alt. Box 162 64, 103 24, Stockholm. Om Kontohavaren efter en prövning av beslut ändå inte är nöjd kan denne ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se. Kontohavaren kan även få råd och information hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se. Kontohavaren kan även vända sig till allmän svensk domstol.

Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt. Svensk domstol ska ha behörighet att pröva eventuella tvister om avtalet. Serafim har dock alltid rätt att väcka talan mot Kontohavaren vid domstol i det land där Kontohavaren har sin hemvist eller har tillgångar.

23. Särskilda villkor för SeraFast privat

SeraFast privat är ett sparkonto med fast ränta och en bestämd löptid vilka bestäms vid sparkontots öppnande. Endast en överföring är möjlig och den bundna perioden börjar löpa från den dag då insättningen är disponibel för Serafim på sparkontot.

Ränta på innestående medel är fast under vald löptid. Räntan kapitaliseras vid utgången av löptiden eller då sparkontot avslutas. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Serafim enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

För SeraFast privat är det möjligt att göra uttag före löptidens utgång mot en avgift. Uttagsavgift utgår i enlighet med vid var tid gällande produktvillkor som finns tillgängliga på Serafims hemsida

Vid löptidens slut sker överföring av medlen på sparkontot automatiskt till ett SeraFlex privat-konto som är ett sparkonto med rörlig ränta. Om Kontohavaren inte redan har ett SeraFlex privat-konto vid löptidens utgång skapas automatiskt ett sådant. När medlen finns tillgängliga på SeraFlex privat-konto kan Kontohavaren förfoga över medlen enligt villkoren för sparkontot. Ränta utgår enligt vid tiden gällande ränta för SeraFlex privat.

24. Kontaktuppgifter och tillsynsmyndighet

Serafim Finans AB, 556654–9191, Kungsgatan 12–14, 103 24 Stockholm, telefon: 08-400 540 50, e-post: spara@serafimfinans. se Säte: Stockholm. Hemsida: www.serafimfinans.se. Öppettider för kundtjänst framgår på serafimfinans.se/kontakt.

Serafim har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.

Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.