



S E R A F I M
FINANS

Allmänna villkor - Privat

Serafim Finans AB



1. Allmänt

Parter är Serafim Finans AB, 556654-9191, nedan kallad "Serafim", och den för vilken ett konto förs, nedan kallad "Kontohavaren". Kontohavaren är fordringsägare gentemot Serafim beträffande tillgodohavanden på kontot. Till sparkontot kan inga tilläggstjänster knytas och kontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla avkastning. Utöver dessa allmänna villkor utgör Serafims produktbeskrivningar en del av avtalet, vilka finns tillgängliga på www.serafimfinans.se/spara, nedan kallad "Serafims hemsida".

2. Information om statlig insättningsgaranti

Villkoren för sparkontot har prövats av Riksgälden och omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin. Insättningsgarantin innebär att staten garanterar insättningar på Serafims sparkonton och att Kontohavaren får ersättning från staten om Serafim går i konkurs. Garantin ger en maximalersättning omf.n. 1.050 000 kronor per kund och institut. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom sju (7) dagar från den dag Serafim försattes i konkurs eller den dag Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. För utförligare information se www.insattningsgarantin.se och Serafims hemsida.

3. Villkorsändring

Serafim förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse ska Serafim informera Kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Information om villkorsändring lämnas på Serafims hemsida och/eller genom meddelande på Serafim Spara – Mina sidor, nedan kallad "Mina sidor". Om Kontohavaren inte godtar ändringen, och ändringen är till nackdel för Kontohavaren, har denne rätt att innan ändringen träder i kraft omedelbart och avgiftsfritt avsluta kontot genom att kontakta Serafim. Vad avser ränteändringar gäller istället vad som anges i punkt 8 respektive punkt 19. Vad avser förändrade kostnader och avgifter gäller istället vad som anges i punkt 9.

4. Öppnande och förfogande

Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på ett av Serafim anvisat sätt. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Serafim med anledning av avtal om sparkonto är korrekta. Uppgift om Kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uttagskonto samt övriga uppgifter som Serafim är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontohavaren blir kund hos Serafim. Serafim hämtar Kontohavarens adress ur folkbokföringsregistret. Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Serafim, genom att uppdatera sin kundprofil på Mina sidor eller genom att kontakta Serafims kundtjänst, om uppgifterna ändras. Serafim har rätt att neka en Kontohavare att öppna konto hos Serafim om Kontohavaren inte inkommer med de uppgifter som Serafim begär. Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. Serafim har rätt att spärra konto om det finns anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs. Serafim accepterar endast en Kontohavare per konto. Kontohavaren förfogar över sparkontot. Ändringar i förfoganderätten över sparkontot kan inte ske. Serafim får belasta sparkontot med betalning för förfallen fordran som Serafim har gentemot Kontohavaren (kvittning).

5. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda (ångerrätt) ingånget avtal med Serafim inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller den senare dag som Kontohavaren fått den information som krävs enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den som vill utnyttja sin ångerrätt gör detta genom att, via Mina sidor, meddela Serafim inom nämnda tidsrymd. Serafim ska då snarast och senast 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av Kontohavaren föranmält konto. Det tillkommer inga avgifter för Kontohavaren om denne väljer att nyttja ångerrätten. Även om avtalet frånträts är Kontohavaren skyldig att betala eventuellt uppkomna avgifter som relaterar till hantering innan meddelande om frånträde. Kontohavaren får ej tillgodoräkna sig ev. upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten. Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Serafims hemsida.

6. Insättning på sparkonto

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Överföring till sparkonto kan endast ske via bankgiro. Insättning kan inte göras genom att

överlämna kontanter, check eller postväxel till Serafim. En insättning anses vara utförd på den bankdag då beloppet bokförs på Kontohavarens konto hos Serafim. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på sparkonton är begränsat till 1 050 000 kronor per Kontohavare. Serafim förbehåller sig rätten att överföra överstigande belopp till föranmält uttagskonto. I det fall en och samma insättning leder till att det högsta beloppet överskrids förbehåller sig Serafim rätten att återföra hela insättningen till föranmält konto.

7. Övertrassering av sparkonto

Sparkontot får inte övertrasseras. För det fall underskott uppkommer på sparkontot är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet. Kontohavaren är skyldig att löpande hålla sig informerad om aktuellt disponibelt belopp. De av Serafim lämnade besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Serafim kända insättningar och uttag. Vid övertrassering har Serafim rätt att utan föregående avisering belasta kontot med avgift och övertrasseringsränta i enlighet med Serafims vid var tid gällande prislista samt att utan föregående avisering spärra kontot. Om underskottet är väsentligt, eller om underskott har uppkommit vid upprepade tillfällen, har Serafim rätt att avsluta kontot.

8. Ränta

Ränta på inestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året med hänsyn taget till skottår. På insättningsräknas ränta från första bankdagen efter det att Serafim erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas ränta till och med dagen innan uttagsdagen. Ränta utgår inte på Kontohavarens totala saldo på kontot över 1 050 000 kronor, såvida annat inte avtalats särskilt med Serafim. För SeraFast privat gäller i stället ifråga om ränta vad som anges i punkt 19. För annat konto än SeraFast privat gäller följande. Ränta utgår enligt den räntesats som Serafim vid var tid allmänt tillämpar för SeraFlex privat och anges som effektiv årsränta. Information om aktuell räntesats och aktuella produktvillkor finns på Serafims hemsida och framkommer även då konto öppnas. Ränta kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Serafim har rätt att ändra räntesats och ränteberekningsgrunder. Serafim meddelar om sådana ändringar genom information på Serafims hemsida och/eller på Mina sidor. Om räntan ändras till nackdel för Kontohavaren på grund av omständigheter som Serafim råder över meddelar Serafim Kontohavaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Ränteändringar på annan grund, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren så snart det kan ske. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den kalenderdagen som ändringen träder i kraft. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Serafim enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser.

9. Avgifter och kostnader

Avgifter för Serafims sparkonto utgår enligt de grunder som Serafim vid var tid tillämpar. Information om aktuella produktvillkor finns på Serafims hemsida. Serafim har rätt att ändra avgift eller införa avgift för tjänst som tidigare varit avgiftsfri utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Om avgift införs eller ändras som är till nackdel för Kontohavaren meddelar Serafim Kontohavaren senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Avgiftsändringar på annan grund börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren så snart det kan ske. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att frånträda avtalet utan särskild kostnad, dock senaste fem (5) bankdagar efter det att ändringen trädde i kraft. Serafim har rätt att utan föregående avisering belasta Kontohavarens konto för täckande av kostnader hänförliga till kontot.

10. Kontoutdrag

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Mina Sidor. Serafim lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vad var tid gällande regler.

11. Utagskonto, uttag, avslutande av konto

Uttag av medel kan endast ske till föranmält eget konto i bank som är ansluten till Bankgirocentralen, BGC AB. Kontohavaren har skyldighet att anmäla sådant konto till Serafim vid öppnande av sparkonto. Om utbetalningskonto inte anges kan överföring inte ske. Ändring av föranmält



konto sker via särskild blankett på Serafims hemsida. Kontohavaren ska även bifoga kontoutdrag som styrker att denne är kontoinnehavare. Begärda uttag verkställs normalt av Serafim inom tre (3) bankdagar från den dagen begäran om uttag mottogs av Serafim. Serafim utför inte begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på sparkontot. Serafim är därvid inte skyldigt att underrätta Kontohavaren att uppdraget inte utförts. Om uttagsavgift debiteras sker det per den dag som uttaget gjordes. Sker ingen insättning på sparkontot, senast 14 dagar från den dag då kontot öppnades, äger Serafim rätt att omedelbart avsluta kontot. Serafim har rätt att avsluta kontot om tillgodohavandet understiger 200 kronor och Kontohavaren inte har gjort insättningar eller uttag under de senaste sex (6) månaderna. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Serafim rätt att säga upp sparkontot. Serafim har rätt att spärra Kontohavarens konto, vägra denna tillgång till kontot och/eller avsluta kontot med omedelbar verkan om Kontohavaren inte tillhandahåller banken korrekt och fullständig information enligt lagen (2017:630) om penningtvätt och finansiering av terrorism och andra därmed sammanhängande lagar och regler eller om Serafim till följd av nämnda lagstiftning annars är tvingade att fullgöra avtalet.

12. Meddelanden

Meddelanden sänds företrädesvis via Mina sidor om inte Serafim bestämmer annat. Meddelanden kan endast läsas då Kontohavaren är inloggad via Mina sidor. Har meddelandet skickats via Mina sidor eller genom e-postmeddelande ska det anses ha nått Kontohavaren omedelbart. Har Serafim skickat meddelande till Kontohavaren per brev, till Kontohavarens folkbokföringsadress, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter dagen för avsändandet. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet. Serafim skickar aldrig meddelanden via e-postmeddelande avseende kontospecifik information (till exempel kontonummer eller inloggningsuppgifter). Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (till exempel via e-postmeddelande) med Serafim avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Serafim.

13. Begränsning av Serafims ansvar

Serafim är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Serafim självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Är Serafim till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Serafim om Serafim förfarit med normal aktsamhet. Serafim svarar inte i något fall för indirekt skada utom då skadan orsakats av Serafims grova oaktsamhet eller uppsåtliga handlande. Är Serafim, till följd av annan omständighet än som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Kontohavaren, för den tid under vilket hindret förelägg, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett. I händelse av uppskjuten betalning på grund av annan omständighet än som anges i första stycket, ska Serafim, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Serafim inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två (2) procentenheter. Serafim är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren inte kan använda Serafims tjänster på internet på avsett sätt på grund av driftsafbrott eller annan störning i dator eller kommunikationssystem som används av Serafim. Förbehållet gäller även om Serafim utför underhåll av datasystem och därför under en begränsad tid stängt systemet.

14. E-legitimation

Serafim använder e-legitimation för inloggning och identifikation. För att kunna öppna och förfoga över kontot via Serafims hemsida krävs en fungerande svensk e-legitimation utfärdad av Bank-ID, Nordea Bank AB eller TeliaSonera Sverige AB. En identifikation med e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Kontohavaren förbinder sig därför att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation och att hålla samtliga lösenord hemliga. Serafim kontrollerar inte att det är Kontohavaren som nyttjar dennes e-legitimation vid kommunikation med Serafim. Kontohavaren ansvarar för hur dennes e-legitimation används

och Kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av denna.

15. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att kontakta Serafim. Kontohavaren ska vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan. Kontohavaren ansvarar gentemot Serafim för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av e-legitimation. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Serafim eller tredje man.

16. Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning, 2016/679 (GDPR) och hanteras i enlighet med Serafims integritetspolicy.

17. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse eller pantsättning av fordran på sparkonto kan inte ske.

18. Reklamation, klagomål, tvist m.m.

Kontohavaren ska omgående för Serafim påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförande av lämnat uppdrag eller tjänst. Samma sak gäller om Kontohavaren anser att Serafim inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt, eller borde ha upptäckt, felet. Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas Serafim. I första hand vänder du dig till Serafims kundtjänst. Om du efter kontakt med kundtjänsten fortfarande inte är nöjd skriver du till Serafims klagomålsansvarig, Box 162 64, 103 24, Stockholm eller till spara@serafimfinans.se. Om du efter en prövning av beslut ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se. Råd och information kan du även få hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se. Du kan även vända dig till allmän svensk domstol. Svensk rätt ska tillämpas på kontoavtalet. Svensk domstol ska ha behörighet att pröva eventuella tvister om avtalet. Serafim har dock alltid rätt att väcka talan vid utländsk domstol och om Kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

19. Särskilda villkor för SeraFast privat

SeraFast privat är ett sparkonto med fast ränta och en bestämd löptid vilka bestäms vid kontots öppnande. Endast en överföring är möjlig och den bundna perioden börjar löpa från den dag då insättningen är disponibel för Serafim på sparkontot med de villkor som gäller för detta datum. Ränta på inestående medel är fast under vald löptid. Räntan kapitaliseras vid utgången av löptiden (förfallodagen) eller då kontot avslutas. Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Serafim enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. För SeraFast privat är det möjligt att göra uttag före löptidens utgång mot en avgift. Uttagsavgift utgår i enlighet med vid var tid gällande prislister som finns tillgänglig på Serafims hemsida. Uttag av inestående medel inklusive ränta från SeraFast privat innan löptidens utgång innebär att kontot avslutas. Vid löptidens slut sker överföring av medlen på kontot automatiskt till ett SeraFlex privat som är ett konto med rörlig ränta. Om Kontohavaren inte redan har ett SeraFlex privat-konto vid löptidens utgång skapas automatiskt ett sådant. När medlen finns tillgängliga på SeraFlex privat kan Kontohavaren förfoga över medlen enligt villkoren för kontot. Ränta utgår enligt vid tiden gällande ränta för SeraFlex privat. SeraFast privat avslutas efter att utbetalning har skett.

20. Kontaktuppgifter, tillsynsmyndighet m.m.

Serafim Finans AB, 556654-9191, Kungsgatan 12-14, 103 24 Stockholm, telefon: 08-400 540 50, e-post: spara@serafimfinans.se Säte: Stockholm. Hemsida: www.serafimfinans.se. Serafim har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.

Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.