

Allmänna Grundvillkor Version 1, Botello blancolån

Dessa allmänna villkor gäller för Botello blancolån, ett annuitetslån erbjudet av Serafim Finans AB (org. nr. 556694-9191). Parterna i kreditavtalet är Serafim Finans AB "Serafim" och Låntagaren där Låntagaren är den/de person(er) som ansökt om och beviljats en kredit enligt ett individuellt kreditavtal (nedan "Låntagaren") med Serafim. Dessa allmänna villkor och det individuella kreditavtalet mellan Låntagare och Serafim benämns nedan "Kreditavtalet". Vad som sägs om Låntagare i Kreditavtalet ska när inget annat särskilt anges även gälla på samma sätt för eventuella medlåntagare som tillsammans med Låntagaren undertecknat Kreditavtalet ("Medlåntagare").

1. Kreditprövning och utbetalning av krediten

Serafim prövar möjligheten att erhålla kredit efter kreditansökan av Låntagaren och kreditprövning av Låntagaren. Kreditprövningen innebär att Serafim undersöker Låntagarens förmåga att betala tillbaka krediten och att i övrigt uppfylla sina åtaganden enligt Kreditavtalet. Låntagaren godkänner att Serafim inhämtar en kreditupplysning på Låntagarens hos kreditupplysningsföretag samt transaktionsdata från AISP-företag (PSD2). Serafim kan även kontakta Låntagarens arbetsgivare eller motsvarande för att kontrollera Låntagarens inkomstförhållanden. Efter genomförd kreditprövning beslutar Serafim ensidigt om Låntagarens ansökan ska beviljas. Om krediten beviljas utbetalas den till den part från vilken Låntagaren avser köpa tjänst, när protokoll från slutbesiktning har inkommit från samarbetspartnern till Serafim och låntagaren godkänt besiktningen, eller i undantagsfall till låntagarens konto. Om kreditprövning visar att Låntagaren saknar förutsättningar för att fullfölja sina åtaganden enligt Kreditavtalet avslås kreditansökan. Om en kreditansökan avslås informeras Låntagaren om orsaken till beslutet.

2. Återbetalning av krediten

Återbetalning av krediten så som beskrivet i Kreditavtalet ska ske till Serafim via autogirodragning från av Låntagaren uppgivet konto om ej annat överenskommit skriftligen eller av tvingande skäl. Kreditavtalet löper till dess att kreditbeloppet samt kreditkostnaderna till fullo erlagts av Låntagaren till Serafim. Låntagarens kredit enligt Kreditavtalet ska återbetalas till Serafim genom delbetalningar senast tillhanda Serafims konto på förfalldatum varje månad. Maximal återbetalningstid som kan erhållas för krediten är 144 månader. Låntagarens avtalade återbetalningstid anges i Kreditavtalet. Delbetalningarna består av annuitetsbelopp som räknats fram vid avtalstecknandet utifrån avtalat kreditbelopp, återbetalningstid och ränta. Till det kommer avtalade avgifter. Varje månad skickar Serafim ut betalningsavi till Låntagaren. I händelse av att en Medlåntagare ingått Kreditavtalet tillsammans med Låntagaren skickas betalningsavin endast till Låntagaren. Vid misslyckad autogirodragning eller av annan anledning försenad betalning skickas betalningspåminnelse även direkt till Medlåntagaren om sådan finns. Av betalningsavin framgår bl.a. skuldsaldo, aktuell ränta, belopp att betala och förfalldag för den delbetalning som betalningsavin avser. Låntagaren bör granska varje betalningsavi noggrant. Om Låntagaren anser att någon uppgift i betalningsavin är oriktig ska Låntagaren meddela detta till Serafim. Kontaktuppgifter till Serafim framgår av punkt 25.1 nedan. Delbetalning erlägges genom att Serafim gör autogirodragning från av Låntagaren angivet konto eller att Låntagaren gör en inbetalning till det plusgiro- eller bankgiro-nummer som framgår av betalningsavin. Betalningen ska varje period göras i så god tid att betalningen bokförs på anvisat plusgiro eller bankgiro på förfalldagen. Det är viktigt att uppmärksamma att ett betalningsuppdrag kan ta upp till tre (3) bankdagar innan det har bokförts på mottagarens konto. Låntagaren ska vid varje delbetalning ange det referens-/OCR-nummer som framgår av betalningsavin för relevant månad. Observera att person-, kund-, eller avtalsnummer inte betraktas som referens-/OCR-nummer.

3. Förtidsbetalning

Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Serafim får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid annat än upplupen ränta. En förskottsbetalning av delar av krediten reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället återbetalningstiden.

4. Det totala belopp som ska betalas

I Kreditavtalet anges det totala belopp som ska betalas. Beloppet är beräknat som summan av kreditbeloppet och Låntagarens kreditkostnader utifrån de förutsättningar som gäller vid den tidpunkt då Kreditavtalet ingicks och där kreditkostnaden utgör det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som Låntagaren ska betala med anledning av krediten. Det totala beloppet som ska betalas av Låntagaren kan komma att ändras beroende på utbetalningsdatum eller t.ex. p.g.a. senare inträffade ändringar av ränta eller avgifter som får göras med stöd av Kreditavtalet eller genom nyttjande av Toppa upp eller Ändring av månadsbelopp enligt punkt 16 och 17 i dessa villkor.

5. Betalningsplan

Betalningsplan och avier finns tillgänglig via kundportalen. Låntagaren har rätt att årligen på begäran utan kostnad få en skriftlig sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

6. Ränta

Krediträntan sätts individuellt efter kreditprövning och är rörlig. Låntagaren ska betala den ränta till Serafim som framgår av Kreditavtalet, vilken beräknas på vid varje tid utestående kapitalbelopp. Serafim får ändra räntesatsen i den utsträckning det motiveras av,

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplåningskostnader för Serafim, eller
- andra kostnadsökningar som Serafim inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks.

Serafim är skyldiga att tillämpa ovanstående villkor för ränteändring även till Låntagarens förmån. Serafim meddelar ändrad räntesats innan ränteändringen träder i kraft genom särskilt besked. Eftersom återbetalning av krediten sker genom annuiteter kan en ränteändring medföra att återbetalningstiden måste ändras jämfört med vad som anges i Kreditavtalet. En sänkning av räntan kan således innebära att återbetalningstiden förkortas. En höjning kan på motsvarande sätt innebära att återbetalningstiden förlängs. Serafim äger rätt att genomföra sådan förändring av återbetalningstiden som är nödvändig p.g.a. ändring av räntesatsen.

7. Avräkningsordning

Vid betalning har Serafim rätt att avräkna samtliga för krediten upplupna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

8. Avgifter för krediten

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till Serafim för de kostnader som Serafim har för krediten. Dessa kostnadsersättningar utgörs f.n. av en upplåningsavgift och administrativ avgift. Upplåningsavgiften debiteras på första avin. Storleken på upplåningsavgiften framgår av Kreditavtalet. Den administrativa avgiften utgår månatligen för varje betalningsperiod och avser att täcka t.ex. kostnader för utskick av betalningsavier under den gångna månaden. Storleken på den administrativa avgiften framgår av Kreditavtalet. Avgifter för Ändring av månadsbelopp enligt punkt 16, f.n. 50 kr samt Toppa upp enligt punkt 17, f.n. 255 kr debiteras enligt gällande taxa och presenteras i kundportalen i anslutning till respektive tjänst.

9. Uteblivna eller försenade betalningar, dröjsmålsränta

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i rätt tid ska Låntagare till Serafim betala dröjsmålsränta (f.n. 24 %) på det förfallna beloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter den avtalade räntan att löpa. Vid försenad betalning har Serafim dessutom rätt att debitera förseningsavgift (f.n. 175 kr) per försening för täckande av administrativa kostnader och utlägg. Vidare kan vid var tid gällande lagstadgade avgifter för skriftlig betalningspåminnelse (f.n. 60 kr), ersättning för inkassokrav (f.n. 180 kr) och amorteringsplan (f.n. 170 kr) komma att debiteras i enlighet med vad som följer av lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. I händelse av utebliven betalning kan registrering hos externt inkasso- och kreditupplysningsföretag komma att ske. Serafim förbehåller sig rätten att, i enlighet med vad som gällande lagstiftning, av Låntagaren ta ut eventuella ytterligare avgifter som Serafim kan komma att betala till Kronofogdemyndigheten, domstolar och inkassoföretag med anledning av uteblivna eller försenade betalningar. Vid försenade eller uteblivna betalningar kan Kreditavtalet även komma att sägas upp i förtid i enlighet med punkt 12 nedan om där angivna förutsättningar för förtida upphörande är uppfyllda.

10. Övriga avgifter

Om Låntagaren brustit i sin skyldighet att anmäla adressändring enligt punkt 19 äger Serafim rätt att debitera en avgift för efterforskning (f.n. 150 kr). Låntagaren erbjuds möjligheten att erhålla en kontosammanställning för krediten som visar historiska händelser för krediten (perioder, skuld, ränta, amortering etc.) i kundportalen. Serafim förbehåller sig rätt att ta ut en avgift (f.n. 50 kr) för utskick av skriftlig kontosammanställning i händelse av att Låntagaren begär mer än en (1) kontosammanställning per 12 månaders period. Låntagaren äger dock alltid rätt att kostnadsfritt få en betalningsplan via kundportalen. I det fall Låntagaren har betalat med fel belopp, referens eller konto har Serafim rätt att debitera f.n. 150 kr i betalningsefterforskningsavgift.

11. Ändring av avgifter

Serafim förbehåller sig rätt att när som helst under Kreditavtalets löptid besluta om höjning av avgifter med anledning av försenade eller uteblivna betalningar

samt övriga avgifter enligt punkt 8, 9 och 10 i den mån Serafims kostnader har ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka alternativt de lagstadgade avgifterna har ändrats. Serafim tillämpar ovanstående villkor om ändring av avgift även till Låntagarens förmån och sänker således avgiften i den mån Serafims kostnader för den åtgärd avgiften avser att täcka har minskat. Serafim underrättar Låntagaren genom särskilt besked om ändrad avgift innan ändring av avgift träder i kraft. Ändring av avgifter för Ändring av månadsbelopp, punkt 16 samt Toppa upp, punkt 17 meddelas ej. Dessa avgifter presenteras i kundportalen i anslutning till respektive tjänst.

12. Rätt att säga upp krediten i förtid

Serafim äger, i enlighet med konsumentkreditlagen (2010:1846), rätt att säga upp Kreditavtalet och kräva att Låntagaren betalar tillbaka hela krediten i förtid i följande fall:

- Låntagaren är i mer än en månad försenad med en betalning och den betalningen uppgår till mer än 10 % av kreditfordran enligt Kreditavtalet.
- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningar.
- Om säkerheten som Låntagaren har ställt för krediten avsevärt har försämrats.
- Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Sägs Låntagarens kredit upp i förtid till följd av omständighet som anges i punkt a) – e) ovan ska Låntagaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. Vid krav på förtidsbetalning enligt a) - c) gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Serafim sänder ett meddelande om uppsägningen i ett rekommenderat brev till Låntagaren till dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren till handa. Låntagaren kan undvika skyldighet att betala hela krediten i förväg enligt punkterna a) - c), men då måste Låntagaren betala alla förfallna belopp samt upplupen dröjsmålsränta, innan uppsägningstiden löpt ut. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkterna d) och e) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Låntagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte vad som sagts i detta stycke. Kreditavtalet upphör omedelbart att gälla om Låntagaren avlider och hela krediten förfaller då till betalning 30 dagar efter det att Serafim skriftligen meddelat dödsboet om att Kreditavtalet har upphört.

13. Force majeure

Serafim är inte ansvarigt för skada som orsakats av att Serafims verksamhet hindrats av myndighetsåtgärd, strejk, blockad, lockout, krig, allmänt avbrott i data/teleförbindelser eller annan liknande omständighet som ligger utanför Serafims kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Serafim, om Serafim varit normalt aktsam och om inte skadeståndsskyldighet annars följer av tvingande lag. Serafim ansvarar inte i något fall för indirekt skada såvida inte Serafim orsakat skada genom uppsåt eller grov vårdslöshet eller om skadeståndsskyldighet annars följer av tvingande lag. Är Serafim till följd av omständighet som anges i denna punkt 13 förhindrad att ta emot betalning, har Serafim för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

14. Behandling av personuppgifter

Serafim behandlar personuppgifter om Låntagaren, bl.a. uppgift om dennes identitet, kontaktuppgifter, ekonomiska förhållanden och betalningshistorik. Serafim behandlar i viss utsträckning Låntagarens bankkontouppgifter samt syfte med lånet. För att ett Kreditavtal ska kunna ingås ska Låntagaren ta del av Serafims integritetspolicy och godkänna Serafims behandling av personuppgifter. Låntagaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Serafim. Låntagaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller riktas annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Frågor och invändningar ang. Serafims behandling av personuppgifter samt dataskydd ska riktas till Serafims säkerhetsavdelning på adress: Serafim, Att: Datasäkerhet, Box 16264, 103 24 Stockholm, eller sakerhet@serafimfinans.se. Fullständig integritetspolicy finns att läsa på <http://www.serafimfinans.se>

15. Ändring av Kreditavtalet

Serafim äger rätt att ändra Kreditavtalets villkor utan att först inhämta godkännande från Låntagaren. Serafim ska dock underrätta Låntagaren om de avsedda ändringarna minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft om de är till Låntagarens nackdel. Om Låntagaren inte accepterar ändringarna äger Låntagaren rätt att säga upp Kreditavtalet till förtida upphörande genom att reglera skulden i förtid enligt punkt 3 ovan. Vid sådan uppsägning är Låntagaren

inte skyldig att erlagga några ytterligare avgifter med anledning av uppsägningen. För ändring av ränta se istället punkt 6 och för ändring av avgifter se istället punkt 11.

16. Ändring av månadsbelopp

Den kan finnas möjlighet att justera det månatliga annuitetsbeloppet som ska betalas ("Ändring av månadsbelopp") via begäran i kundportalen. Om justering tillåts samt hur stor justering som är möjligt beror på status på lånet samt Långivarens vid var tid gällande policy. f.n. +/- 20%. Ev. justering gäller för samtliga kommande månadsaviseringar (ej innevarande avisering) och påverkar lånets återbetalningstid men inte villkoren i övrigt. Avgiften för Ändring av månadsbelopp debiteras enligt gällande prislista (f.n. 50 kr) och läggs på nästa månadsavi efter utförd ändring.

17. Toppa upp

Lånet kan ha möjlighet att toppas upp, vilket innebär att den del av lånet som amorterats kan tas ut på nytt ("Toppa upp"). Månatligt belopp att betala och övriga villkor fortsätter gälla som tidigare medan löptiden för lånet förlängs. För att beviljas Toppa upp får det befintliga lånet inte ha utestående förfallna belopp och ny kreditprövning sker i samband med ansökan som görs via kundportalen. Avgiften för Toppa upp debiteras enligt gällande prislista (f.n. 255 kr) och läggs på nästa månadsavi efter utbetalning. Toppa upp är inte tillgängligt för lån med medlåntagare om inte detta särskilt meddelats av Serafim.

18. Överlåtelse

Serafim äger rätt att överlåta, pantsätta eller medge tredje man rätt i fordringar enligt Kreditavtalet. Serafim äger rätt att överlåta Kreditavtalet helt eller delvis.

19. Skyldighet att anmäla ändrade förhållanden

Låntagaren har skyldighet att till Serafim anmäla ändring av adress, namn, civilstånd eller annan väsentlig omständighet som Låntagaren lämnat uppgift om i ansökan eller under avtalsförhållandet.

20. Meddelanden

Samtliga meddelanden som lämnas i samband med Kreditavtalet ska lämnas skriftligen via kundportalen eller på den postadress och/eller e-postadress som Låntagaren har meddelat Serafim alternativt den postadress som finns tillgänglig i offentliga register. Meddelande som avsänds med brev till uppgiven adress ska anses ha kommit mottagaren tillhanda fem (5) bankdagar från avsändandet, e-post ska anses nå mottagaren samma dag, dock under förutsättning att meddelandet avsänds under kontorstid. Bud ska anses ha kommit mottagaren till handa vid avlämnande hos denne. Låntagaren ska underrätta Serafim om eventuella ändringar enligt punkt 19 snarast möjligt och minst fem (5) bankdagar innan ändringen ska träda i kraft.

21. Reklamation m.m.

Låntagaren är skyldig att granska betalningsaviser och annan betalningsinformation som erhålls från Serafim och att snarast anmäla felaktigheter till Serafims kundtjänst enligt kontaktuppgifter i punkt 25.1 nedan. Har krediten lämnats i samband med kreditköp enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) ansvarar den som tillhandahållit tjänsten eller produkten för uppkomna fel i enlighet med separat köpeavtal och tillämplig lag. Säljaren har även tecknat en Nybyggnadsförsäkring och krav skall i första hand riktas mot säljaren och i andra hand mot försäkringsbolaget. Låntagaren äger dock rätt att rikta samma invändningar mot Serafim som Låntagaren kan rikta mot säljaren. Låntagaren får också invända att han eller hon har betalat till säljaren eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Låntagaren visste att säljaren saknade rätt att ta emot betalningen eller ingå överenskommelsen och inte heller om Låntagaren uppsåtligt eller av grov oaktsamhet underlät att skaffa sig kunskap om detta. Om Låntagaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan betalning, ansvarar Serafim lika med den som tillhandahållit tjänsten eller produkten. Serafim är dock aldrig skyldig att betala mer än vad Serafim mottagit av Låntagaren med anledning av krediten.

22. Ångerrätt

Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Serafim inom en ångerrätt på 14 dagar. För att utöva ångerrätten kan Låntagaren kontakta Serafim i enlighet med de kontaktuppgifter som framgår av punkt 25.1 nedan. Låntagaren kan även utöva sin ångerrätt genom att ta kontakt med Långivaren på annat sätt. Ångerrätten börjar löpa den dag Kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentation enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kommer Låntagaren tillhanda. Om kreditbeloppet har utbetalats är Låntagaren skyldig att snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds se till att hela kreditbeloppet betalas tillbaka med

tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag Låntagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Serafim. Räntekostnaden per dag under ångerfristen framgår av Kreditavtalet. Detta gäller även om det finns flera Låntagare och endast en av Låntagarna utövat ångerrätten. Serafim ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Serafim tog emot Låntagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds, återbetala de avgifter som Låntagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Serafim kan ha erlagt till det allmänna och som inte är återbetalningsbara. Om låntagaren vill frånträda kreditavtalet efter det att fristen för ångerrätt upphört men innan utbetalning skett, kan uppläggningsavgift samt administrativ avgift komma att debiteras.

23. Jämkning av avtalsvillkor

Skulle någon bestämmelse i Kreditavtalet eller del därav befinnas ogiltig ska detta inte innebära att Kreditavtalet i dess helhet är att anse som ogiltigt. I den mån ett ogiltigt avtalsvillkor är av väsentlig betydelse för någon av parterna ska avtalet skäligen jämkas. Om någon del av Kreditavtalet skulle komma att strida mot tvingande lag eller av lagstiftaren meddelade tvingande föreskrifter ska dessa bestämmelser istället tillämpas.

24. Tillämplig lag och domstol

För detta Kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Svensk domstol ska vara exklusivt behörig att pröva tvister med anledning av detta avtal utom i det fall där Låntagaren har hemvist utanför Sverige och det följer av tvingande lag att Låntagaren äger rätt att väcka talan vid domstol utanför Sverige. Serafim ska på motsvarande sätt äga rätt att väcka talan i den domstol där Låntagaren har sin hemvist förutsatt att sådan skyldighet följer av tvingande lag. Beträffande klagomålshantering se under punkt 25.2 nedan.

25. Övriga upplysningar

25.1. Kontaktuppgifter

Postadress: Serafim Finans AB, Box 16264, 103 24 Stockholm
E-post: botello@serafimfinans.se. Telefon: 08 – 450 540 50.

25.2. Klagomålshantering och tvistelösning utanför domstol

Tvingande konsumenträttsliga bestämmelser ger Låntagaren i egenskap av konsument vissa rättigheter. Dessa tvingande konsumenträttsliga bestämmelser gäller alltid framför bestämmelserna i Kreditavtalet. Har Låntagaren klagomål bör Låntagaren i första hand kontakta Serafims kundtjänst per telefon på ovan angivna telefonnummer eller skriftligen till den adress/e-post som angivits ovan. I händelse av att missnöje kvarstår kan Låntagaren även vända sig skriftligen till Serafims klagomålsansvarige på adress: Serafim Finans AB, Box 16264, 103 24 Stockholm. I de fall Serafim och Låntagaren inte kan komma överens ska tvist avgöras enligt vad som framgår av punkt 24. Låntagaren har även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") som är en nämnd för alternativ tvistelösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. ARN lämnar rekommendationer om hur tvisten bör lösas. Anmälan till nämnden ska vara skriftlig. Nämnden tillämpar bl.a. tids- och värdegränser som villkor för prövning av en tvist. Låntagaren kan även vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200- 22 58 00, för kostnadsfri vägledning.

25.3. Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut av Serafim till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Serafim.

25.4. Uppgiftslämnande till kreditregister

Om krediten har lämnats till fysisk person mot borgen alternativt helt eller delvis utan annan säkerhet kan uppgift om krediten komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, som står under tillsyn av Datainspektionen. I dessa fall för kreditupplysningsföretaget in uppgifterna om krediten i ett särskilt register. Uppgifterna finns tillgängliga för kreditinstitut och värdepappersbolag under Finansinspektionens tillsyn samt sådana bolag med hemvist inom EES. Upplysning lämnas endast gällande summan av sålunda registrerade krediter samt antal kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av Serafim.

25.5. Övrig information i enlighet med distansavtalslagen

Serafim Finans AB tillhandahåller krediter, inlåningstjänster, administrativa fakturatjänster och bedriver inkassoverksamhet samt därmed förenlig verksamhet. Kreditgivaren är Serafim Finans AB, org. nr. 556654–9191, Box 16264, 103 24 Stockholm, telefonnummer: 08-400 540 50, admin@serafimfinans.se. All kommunikation sker på svenska. För Serafims

marknadsföring tillämpas reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486).

25.6. Tillsynsmyndighet

Serafim Finans AB är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lag (2004:297) från Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.