



S E R A F I M

F I N A N S

Ramverk för kontinuitetshantering

Serafim Finans AB

Ramverk för kontinuitetshantering



Om Serafim Finans ramverk för kontinuitetshantering

Styrelsen i Serafim Finans AB, org.nr. 556654–9191 ("Serafim Finans" eller "Bolaget") har antagit en policy för kontinuitetshantering.

Policyn ska utgöra Bolagets ramverk för kontinuitetshantering, vilken syftar till att i största möjliga mån förhindra avbrott och kriser i verksamheten och hantera desamma. Policyn ska fungera som underlag för att upprätta kontinuitets- och återställningsplaner för bolagets väsentliga processer samt bolagets kris- och beredskapsplan. Genom förebyggande åtgärder är målet att oförutsedda händelser inte ska påverka kontinuiteten i Bolagets verksamhet. I de fall ett avbrott inte kan undvikas är målet att minimera de negativa konsekvenserna för Serafim Finans och dess kunder.

Bolagets kontinuitetshantering

Kontinuitetshantering kan beskrivas som den process som säkerställer att Bolaget kan driva sin väsentliga verksamhet på tolerabel nivå, oavsett vilka störningar som inträffar. Målet med kontinuitetshanteringen är att minska sårbarheten och öka motståndskraften mot olika händelser som kan påverka Bolaget mest väsentliga verksamhet.

Serafim Finans process för kontinuitetshantering ska innehålla följande steg:

1. Identifiering av väsentliga processer.
2. Självtvärdering av kontinuitetsrisker och konsekvensanalys.
3. Upprättande av kontinuitets- och återställningsplaner.
4. Test av planer.
5. Utbildning.

Serafim Finans kontinuitetshantering tjänar till att komplettera Bolagets riskhantering genom det att kontinuitetshanteringen fokuserar på hur Bolaget ska hantera det som av olika skäl inte kan förutses. Kontinuitetshanteringen utgår från den kännedom som Serafim Finans har om den egna verksamheten, dess kritiska punkter, beroenden och konsekvenserna av avbrott.



Det ska för varje identifierad väsentlig process finnas en kontinuitetsplan och en återställningsplan enligt nedan:

- a) En *kontinuitetsplan* som beskriver hur den väsentliga processen ska upprätthållas i händelse av ett avbrott eller en större verksamhetsstörning. Denna plan ska besvara frågan hur Serafim Finans bibehåller förmåga att fortsätta kunna bedriva den väsentliga processen på en tolerabel nivå. I denna plan ska toleransnivåer anges.
- b) En *återställningsplan* som beskriver enligt vilka prioriteringar och rutiner som Serafim Finans ska återgå till normal verksamhet efter ett avbrott eller en större störning, dvs. hur företaget växlar tillbaka verksamheten från kontinuitetslösning till ordinarie verksamhet.

Processägaren är ansvarig för att kontinuitetsplan/-er och återställningsplan/-er hålls uppdaterade. Ovan beskrivna planer ska uppdateras vid behov, dock minst årligen.

Serafim Finans ska säkerställa att det för kritiska och viktiga outsourcade funktioner finns en välfungerande kontinuitetshantering samt en beredskapsplan som beskriver uppdragstagarens förmåga att upprätthålla funktionen vid oförutsedda händelser, kris eller större verksamhetsstörningar.

Kontaktuppgifter